Drillisch Online Liefer- und Leistungsbedingungen

I. Die Lieferung und Leistung von Mobilfunk / Breitband / (Raten-)Kaufvertrag

Die Lieferung und Leistung von Mobilfunk und/oder Breitband und/oder (Raten-)Kaufverträgen erfolgt nur innerhalb Deutschlands. Sofern im Rahmen der Bestellung eine von seinem Wohnort abweichende Lieferadresse möglich ist (z.B. ein HermesPaketShop), kann der Kunde eine solche auswählen oder angeben. Eine Zustellung an dieser alternativen Adresse gilt als Lieferung und Zugang beim Kunden. Der Kunde hat für die Abholung der Lieferung (gegebenenfalls unter Berücksichtigung von Öffnungszeiten und eventuell unter Identifikation mittels eines Ausweisdokuments) an der abweichenden Adresse zu sorgen.

II. Bereitstellung von Mobilfunk

Falls keine Rufnummernmitnahme beantragt worden ist, erfolgt die Lieferung und Aktivierung innerhalb von 2 Werktagen (Mo - Sa, Feiertage ausgenommen) nach Vertragsschluss. Bei Rufnummernmitnahme oder Wunschaktivierungstermin erfolgt die Lieferung und Aktivierung spätestens einen Werktag (Mo - Sa, Feiertage ausgenommen) vor dem Mitnahmetermin bzw. dem Aktivierungstermin.

III. Bereitstellung von Breitband

Die Freischaltung des Breitband-Anschlusses erfolgt innerhalb von 14 Kalendertagen bei Neuanschlüssen. Hierzu gehört ebenfalls die Bereitstellung der Breitband-Telefonie und der weiteren gewählten Zusatzoptionen. Die Frist beginnt mit dem Versand der Mitteilung zum Schaltungstermin und läuft bis zur Anschaltung des Breitband-Anschlusses. Einschließlich vorausgehender technischer Prüfungen erfolgt die Freischaltung des Breitband-Anschlusses ca. drei Wochen nach Bestelleingang.

Bei Bestellungen mit später liegenden Anschluss-Wunschterminen, einem länger laufenden Vertrag bei einem anderen Anbieter, Bestellungen, bei denen eine Übernahme der Rufnummer(n) gewünscht wird und der Kunde seine Mitwirkungspflicht verletzt – z. B. bei versäumten Techniker-Terminen oder Störungen, die der Kunde zu verschulden hat –, verzögert sich die Breitband-Freischaltung entsprechend.

Die für den Breitband-Anschluss benötigte Hardware, sowie etwaige zusätzliche bestellte Hardware, werden dem Kunden ca. 10 Tage vor dem Breitband-Schaltungstermin zugesandt.

Die angegebenen Zeitrahmen für die technische Einrichtung des Anschlusses sind immer auch von den Vordienstleistern, der Art des Anschlusses, den örtlichen Gegebenheiten und der Mitwirkung des Kunden abhängig.

IV. Bereitstellung bei einem (Raten-)Kaufvertrag

Bei Verfügbarkeitsstatus „Auf Lager" erfolgt die Lieferung innerhalb von 2 Werktagen (Mo - Sa, Feiertage ausgenommen) nach Vertragsschluss. Bei abweichendem Verfügbarkeitsstatus erfolgt die Lieferung spätestens 2 Werktage (Mo - Sa, Feiertage ausgenommen) nach Vertragsschluss und dem angegebenen Wareneingangstermin/-zeitraum, je nachdem, was zuletzt eintritt. Der Verfügbarkeitsstatus wird im Warenkorb und in der Bestellübersicht angezeigt. Voraussetzung für die notwendige erfolgreiche Identifikation (Online-Identifikation oder Identitätsprüfung bei Lieferung) ist die Vorlage eines gültigen Ausweises mit übereinstimmenden Daten der Bestellung.

V. Versandkosten Mobilfunk

Die Versendung von reinen Bestellungen über einen Mobilfunktarif (sog. „SIM-only") erfolgt versandkostenfrei.

VI. Versandkosten Breitband

Für die Versendung von Bestellungen über Hardware und/oder Zubehör gelten folgende Versandkosten:

- Hermes Standardversand 9,99 €

VII. Versandkosten (Raten-)Kaufvertrag

1. Für die Versendung von Bestellungen über Hardware (mobiles Endgerät und/oder Zubehör; sog. „Bundle") gelten folgende Versandkosten:

Nach Auswahl der Online-Identifikation

- DHL Standardversand 6,95€
- Hermes Standardversand 4,75€
- Overnight-Lieferung 9,70€ (siehe Ziffer IV. 3.)

Voraussetzung für die erfolgreiche Online-Identifikation ist die Vorlage eines gültigen Ausweises mit übereinstimmenden Daten der Bestellung.

Nach Auswahl der persönlichen Identifikation

- DHL Standardversand 6,95€

2. Bestellungen mit Overnight-Delivery (nur bei Auswahl der Online-Identifikation möglich)

Für Overnight-Delivery gelten folgende Lieferzeiten:

- Montag-Freitag Bestelleingang bis 13 Uhr: Lieferung per Overnight-Service ca. am nächsten Tag
- Samstag Bestelleingang vor 12 Uhr: Lieferung per Overnight-Service ca. am Montag
- Montag-Donnerstag Bestelleingang nach 13 Uhr: Lieferung ca. am übernächsten Tag
- Freitag Bestelleingang nach 13 Uhr: Lieferung, ca. am Montag
- Samstag Bestelleingang nach 12 Uhr und Sonntag: Lieferung ca. am Dienstag
- Bestellungen, die an Feiertagen oder an Tagen vor Feiertagen nach 13 Uhr in den Buchungssystemen der Drillisch Online eingehen: Lieferung ca. am übernächsten Werktag.

Bei der Overnight-Delivery erfolgt der erste Zustellversuch innerhalb Deutschlands (ausgenommen Inseln) bis ca. 18 Uhr an dem auf der Bestellung folgenden Tag (Bestellung von Montag bis Freitag). Voraussetzung ist, dass die Bestellung des Kunden bis 13 Uhr (Samstag bis 12 Uhr) in den elektronischen Bestellsystemen der Drillisch Online eingeht. Die oben genannten Lieferzeiten stehen unter dem Vorbehalt, dass jeweils weder Melde- noch Liefertag auf einen Feiertag fallen, ansonsten verlängert sich die Lieferzeit entsprechend auf den nächsten Werktag.

Für die Overnight-Delivery fallen Kosten in Höhe von insgesamt 9,70 € an und eine Online-Identitätsprüfung wird vorausgesetzt (siehe Ziffer IV. 2.).

Alle Lieferungen sind an ungültige Zieladressen ausgeschlossen.

VIII. Bestellung von Tarifwechseln, Zubehör und Optionen

Im Rahmen des Drillisch Online Bestandskundenshops besteht für Kunden die Möglichkeit (ggf. abhängig vom jeweiligen Tarif) Tarifwechsel durchzuführen. Für Mobilfunk dauert dieser Vorgang ca. 1-2 Werktage. Für Breitband dauert dieser Vorgang ca. 5 Kalendertage.

Des Weiteren besteht die Möglichkeit Zubehör (z.B. Surf-Sticks, etc.) zu bestellen. Die ggf. für einen Tarifwechsel benötigte Hardware und/oder optionales Zubehör können kostenpflichtig per Standardversand (mit Lieferbedingungen wie unter Ziffer II.2. bzw. III.) oder bei einem Ratenkauf optional kostenpflichtig per Overnight Delivery (mit Lieferbedingungen wie unter Ziffer VII. 2.) geliefert werden. Dabei werden die Versandkosten einmalig pro Warenkorb berechnet.

IX. Bestellung von Hardware innerhalb der EU

Uns ist es leider nicht möglich, EU-Bürgern mit ausländischer Anschrift unsere Telekommunikationsleistungen anzubieten. Zum Erreichen eines grenzüberschreitenden Handels bieten wir jedoch allen EU-Bürgern den Erwerb aller im Rahmen eines (Raten)-Kaufvertrages bestellbaren und sich im Shop befindlichen Hardware an. Für eine Bestellung benötigt der Kunde eine gültige Bankverbindung (IBAN), mit welcher er am SEPA-Lastschriftverfahren teilnehmen kann, sowie eine Lieferadresse in Deutschland. Lieferungen außerhalb Deutschlands können wir leider nicht anbieten. Die Bestellung der Hardware kann ausschließlich über die Bestell-Hotline +49 6181 7074 267 erfolgen.

Stand: November 2026